

01.02.2023г.

Техническое задание

На управление репутацией. Выбор подрядчика по мониторинг соц сетей и открытых/закрытых групп

Задачи:

1. Подключение и настройка системы автоматического мониторинга социальных медиа и СМИ
2. Разработка семантического ядра поисковых запросов, регулярное внесение правок/дополнений для обеспечения максимальной полноты сбора
3. Разработка системы тегов, при необходимости внесение правок/дополнений в ходе работы
4. 100% ручное ежедневное модерирование каждого собранного упоминания (присвоение тегов, корректной тональности)
5. Ручной мониторинг закрытых групп в количествах от 5 до 10
6. Локальная техническая поддержка на русском и узбекском языке
7. Создание персонального дашборда с оперативной сводкой об инфополе объектов мониторинга на рабочий стол руководителя
8. Персональный доступ и автоматические отчеты по запросу (word, pdf, ppt, excel)
9. Оперативная аналитическая поддержка в кризисных ситуациях
10. Расширенные индивидуальные аналитические отчеты ежемесячно с выводами и рекомендациями
11. Подключение системы автоматических оповещений о кризисных ситуациях 24/7
12. **И/или** Ручной алертинг ключевых упоминаний ежедневно в рабочее время с 09:00 до 18:00

Инициатор Свояволя Ян

