

Техническое задание для проведения тендера на оказание услуг поддержки сайта gh.uz

Требования к составу команды:

- Копирайтер (два языка Узбекский, Русский);
- Контент менеджер (наполнение ресурса);
- Web-дизайнер (адаптация графических материалов);
- Системный администратор (отказоустойчивость (обеспечение бесперебойной работы сервера), резервное копирование, производительность, установка и продление сертификатов);
- Backend (доработка внутренней логики);
- Frontend (доработка внешней логики).

Функция технической поддержки:

Мониторинг работоспособности ресурса

1. Контроль работоспособности обмена данными сайта с CRM (квартирография, цены и т.д)
2. Контроль работоспособности обмена данными сайта с системой сквозной аналитики (UTMSTAT)
3. Контроль работоспособности обмена данными с фидами сайта (квартирографии) и рекламными кабинетами
4. Мониторинг производительности и доступности ресурса
5. Мониторинг отображения контента на сайте, наличие битых ссылок и т.д

Контент

1. Обновление контента сайта (баннеры, акции, галерея)
2. Создание новые разделов
3. Загрузка объектов на веб-ресурсе заказчика

Безопасность

1. Установка и поддержание работоспособности (продление) SSL сертификатов
2. Защита от DDOS атак и кражи данных (персональных и т.д) на ресурсе заказчика

Аналитика

1. Установка настройка всех скриптов, событий (аналитика, рекламные системы);

Доработка ресурса

1. Выполнение поручений заказчика по разработки новых функциональных блоков

2. Мероприятия по повышению производительности и отказоустойчивости ресурса

Разработка веб-промо материалов

1. Разработка сайтов /веб-промо (лендинги, одноэкранные, квизы) под промо-акции по заданию заказчика

SLA (соглашение об уровне сервиса)

Регулярный мониторинг работоспособности сайта

- Гарантия работоспособности всех базовых функций.
- Регулярное резервное копирование системы, не реже чем раз в 30 дней или при реализации новых функций.
- Предоставление личного менеджера.

Квалификация запросов технической поддержки:

Критичные запросы - это запросы связанные с базовым функционирование системы, такие как:

- Работа фильтра подбора квартир, коммерческих помещений
 - Отображение любого контента, раздела, блока, слайдшоу и т.д
 - Создание и отправка заявок (бронирование, экскурсия, задать вопрос) в Macro CRM. Скорость реакции на такие запросы не более 10 минут с момента запроса заказчика, время работы поддержки 24 часа 7 дней в неделю.
- Некритичные запросы - это любые запросы не связанные с работой базовых функций описанных в критичных запросах. Скорость реакции на такие запросы не более 60 минут с момента запроса заказчика, время работы поддержки с 10.00 до 18.00, 7 дн в неделю.

Инициатор
Сваяволя Ян

